

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ai sensi e per gli effetti degli artt. 13, 14 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio ("GDPR")

### PREMESSA

Cassa Previline Assistance (di seguito "**Previline**" o la "**Cassa**") è un'associazione riconosciuta istituita con finalità esclusivamente assistenziali anche secondo quanto previsto all'articolo 51 comma 2, lettera a) del DPR 22/12/1986 n. 917 ("TUIR"), ed ha come scopo l'erogazione di prestazioni sanitarie, prestazioni assistenziali anche a carattere sociale, prestazioni sanitarie integrative, complementari e/o sostitutive al Servizio Sanitario Nazionale, nonché prestazioni infortunistiche, di invalidità, inabilità e premorienza e prestazioni di long term care e di copertura del rischio di non autosufficienza nel compimento degli atti della vita quotidiana (in seguito "**Prestazioni**"), nonché lo scopo di promuovere iniziative utili per la salute, campagne di prevenzione e di promozione della salute, in favore dei propri Beneficiari, che nella presente informativa assumono la qualifica di soggetti "**Interessati**" ai sensi del GDPR.

La Cassa può erogare le Prestazioni sia direttamente sia indirettamente, anche mediante la stipulazione in nome proprio di coperture assicurative in favore dei Beneficiari, anche mediante l'ausilio di intermediari assicurativi ai quali la Cassa conferisce appositi mandati e/o incarichi. Al fine di ottemperare al proprio scopo istituzionale, la Cassa può inoltre avvalersi della consulenza e assistenza di società specializzate nella gestione, nel rimborso e nella liquidazione delle Prestazioni, con le quali stipula apposito contratto. Tali soggetti, a seconda delle finalità perseguite e dei mezzi utilizzati, possono a loro volta trattare i dati personali riferibili ai Beneficiari, in qualità di titolari del trattamento ovvero di responsabili del trattamento.

\*\*\*

Il presente documento illustra le modalità e le finalità di raccolta, utilizzo, consultazione e trattamento dei Dati personali operati da PREVILINE, e i diritti garantiti agli Interessati dalla normativa vigente sulla Privacy.

Qui di seguito i dati di contatto dei soggetti coinvolti nel trattamento dei Dati personali:

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è CASSA PREVILINE ASSISTANCE, che ha sede legale in Milano, via Calindri, 6, e-mail [Privacy@cassapreviline.it](mailto:Privacy@cassapreviline.it)

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Nello svolgere i propri compiti il Titolare del trattamento ha nominato come Responsabile della Protezione dei Dati (DPO - Data Protection Officer) l'avv. Federica Rambaldi, via Visconti di Modrone, 28, 20122 Milano, e-mail [dpo@rbtlegal.it](mailto:dpo@rbtlegal.it). Tale Responsabile è stato designato in funzione delle qualità professionali, con particolare riferimento alla conoscenza specialistica della normativa e alle prassi in materia di protezione dei dati. I compiti del Responsabile della Protezione dei Dati sono quelli indicati dall'Art. 39 del Regolamento.

### CATEGORIE DI INTERESSATI

PREVILINE, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può raccogliere, utilizzare, consultare e più in generale trattare Dati personali relativi ai seguenti Interessati:

- Iscritti a PREVILINE, ossia:
  - Dipendenti e pensionati delle organizzazioni che aderiscono alla Cassa
  - Persone fisiche che abbiano contratti di collaborazione coordinata e continuativa con le organizzazioni che aderiscono alla Cassa
  - Persone fisiche iscritte ad altre casse di assistenza o ad altri fondi previdenziali aventi gestione autonoma
- Familiari delle persone fisiche di cui ai precedenti punti
- Soggetti beneficiari delle coperture diversi dai soggetti indicati ai punti precedenti.

### CATEGORIE DI DATI PERSONALI

PREVILINE, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può raccogliere, utilizzare, consultare e più in generale trattare i seguenti Dati personali degli Interessati:

- **Dati anagrafici personali:** codice fiscale, nome e cognome, luogo e data di nascita, sesso, rapporto di parentela
- **Dati di contatto:** numero di telefono, numero di fax, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio
- **Dati principali relativi al contratto di lavoro che lega l'Interessato ai Soci datori di lavoro:** rapporto contrattuale e/o di lavoro, inquadramento professionale
- **Estremi identificativi:** numeri di identificazione rilasciati da agenzie o enti governativi (ad esempio, a seconda del paese di residenza dell'interessato, numero di previdenza sociale o nazionale, numero di passaporto, numero di carta di identità, codice fiscale, numero di patente)
- **Informazioni finanziarie:** numero della carta di pagamento, numero di conto e coordinate bancarie, reddito e altre informazioni di carattere finanziario
- **Rischio assicurato:** informazioni sul rischio assicurato contenenti Dati personali
- **Dati sanitari:** dati relativi alla salute, come per esempio dati che rivelano lo stato di salute fisica e/o mentale passata, presente o futura, informazioni su infortuni, (rischio di) malattie o disabilità, cure mediche, esame e controlli ricevuti, abitudini personali rilevanti quali fumo o consumo di alcolici, informazioni su medicinali soggetti a prescrizione medica, storia clinica.

### FONTI DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

PREVILINE, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può acquisire i Dati personali degli Interessati:

- direttamente dagli Interessati in fase di: (i) adesione; (ii) richieste di rimborso dirette/indirette di spese mediche; (iii) liquidazione sinistri
- dai Soci con cui gli Interessati hanno un rapporto di lavoro/di collaborazione/associativo
- dagli esperti (tra cui medici legali), periti, avvocati, commercialisti
- eventuali contitolari del trattamento dei Dati personali
- da altri soggetti coinvolti nella gestione delle Prestazioni con cui PREVILINE intrattiene rapporti contrattuali e/o di Convenzionamento (compagnie di assicurazioni, società di servizi, strutture sanitarie, società di consulenza) tramite telefono, e-mail, documenti postali, documenti consegnati a mano.

Al fine di adempiere alle richieste di rimborso dirette/indirette di spese mediche da parte degli Interessati, PREVILINE avrà necessità di raccogliere, utilizzare, consultare e più in generale trattare Dati relativi alla salute ("Dati sanitari"). Per il corretto e lecito trattamento degli stessi sarà necessario il consenso espresso ed esplicito dell'Interessato, senza il quale PREVILINE non potrà quindi trattare tali dati e di conseguenza non potrà erogare Prestazioni.

A tal fine PREVILINE fornirà agli Interessati preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccoglierà il consenso esplicito dell'Interessato. (cfr. infra sezione CONSENSO e REVOCA). Nel caso in cui i Dati sanitari degli Interessati non siano raccolti direttamente dagli Interessati medesimi, tale preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccolta del consenso dovrà avvenire, per conto di PREVILINE, ad opera del soggetto che ne comunica i Dati.

Resta inteso che qualora l'Interessato abbia meno di 18 anni, i relativi Dati personali, ivi inclusi i Dati sanitari, saranno comunicati a PREVILINE dal genitore/soggetto che esercita la potestà genitoriale. Pertanto sarà quest'ultimo a doversi fare carico degli obblighi sopra citati di fornire l'informativa e di raccogliere il consenso.

#### **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

PREVILINE, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trasmettere i Dati personali degli Interessati alle seguenti categorie di soggetti:

- Responsabile del Trattamento dei Dati
- Esperti (tra cui medici legali), periti, avvocati, commercialisti
- Soggetti coinvolti nella gestione delle Prestazioni con cui PREVILINE intrattiene rapporti contrattuali e/o di Convenzionamento (compagnie di assicurazioni, società di servizi, strutture sanitarie, istituti di credito, società di consulenza, tra cui società a cui vengono rilasciati mandati di brokeraggio assicurativo)
- Soci
- Pubbliche Autorità, Autorità di vigilanza e Amministrazione finanziaria
- Eventuali contitolari del trattamento dei Dati personali

#### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

##### **Erogazione delle Prestazioni – Finalità istituzionale di PREVILINE**

PREVILINE tratta i Dati personali degli Interessati in conformità alle previsioni del GDPR e del D.Lgs. 196/2003 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

Questa sezione definisce le finalità per cui PREVILINE acquisisce, utilizza e più in generale tratta i Dati personali, illustra le modalità di condivisione delle informazioni raccolte e specifica i "fondamenti giuridici" su cui è basato il trattamento delle informazioni. Qualora PREVILINE intenda trattare ulteriormente i Dati personali per finalità diverse da quelle per cui essi sono stati raccolti, prima di tale trattamento fornirà all'Interessato informazioni in merito a tali diverse finalità e ogni ulteriore informazione pertinente prevista dal GDPR.

Il trattamento dei Dati personali viene eseguito per assolvere la propria finalità istituzionale, ovvero erogare Prestazioni in favore degli Interessati in virtù dell'adesione alla Cassa fatta dai Soci con i quali hanno rapporti di lavoro/di collaborazione/associativi, in virtù dell'iscrizione degli Iscritti alla Cassa a PREVILINE, e del consenso espresso dall'Interessato al trattamento di quelle particolari categorie di dati personali (Dati sanitari) per cui quest'ultimo è necessario ai sensi del GDPR (cfr. *infra* sezione CONSENSO e REVOCA).

Il trattamento dei Dati personali potrà essere eseguito per la salvaguardia di legittimi interessi di PREVILINE per la difesa in procedimenti giudiziari oppure quando sia richiesto per adempiere ad obblighi imposti dalla normativa legislativa e regolamentare via via vigente.

Per maggiori informazioni sulla finalità del trattamento dei Dati personali si rinvia alla documentazione associativa e contrattuale di PREVILINE.

#### **CONSENSO E REVOCA**

È vietato per PREVILINE trattare Dati personali che rivelino dati relativi alla salute a meno che l'Interessato non abbia prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati, necessario per dare esecuzione ai contratti assicurativi stipulati in forma collettiva con le compagnie di assicurazione in favore dell'Interessato o per dare esecuzione ai piani sanitari autogestiti. In assenza di esplicito consenso PREVILINE non potrà trattare tali dati e di conseguenza non potrà adempiere ai propri obblighi contrattuali.

Il consenso al trattamento di tali Dati prestato esplicitamente autorizza il Titolare a condividere tali dati con il Responsabile del Trattamento dei Dati e con gli eventuali Contitolari del trattamento.

L'interessato può revocare il consenso al trattamento di tali Dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. La revoca del consenso comporta l'impossibilità da parte di PREVILINE e del proprio Responsabile del Trattamento dei Dati e degli eventuali Contitolari del trattamento di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali, con la contestuale sospensione delle prestazioni di assistenza sanitaria.

### PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Ai sensi dell'art. 22 del GDPR, PREVILINE non utilizza processi decisionali automatizzati. Qualora dovesse utilizzarli in specifici casi, ne informerà direttamente l'Interessato, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di Privacy, sia nazionale che europea. PREVILINE non elabora dati allo scopo di valutare alcuni aspetti personali (cd. profilazione).

### MISURE DI SICUREZZA

PREVILINE ed il suo Responsabile del trattamento dei Dati adottano misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali adeguate alla sensibilità delle informazioni in loro possesso. Tali misure variano a seconda della sensibilità, del formato, dell'ubicazione, della quantità e delle modalità di distribuzione e archiviazione dei Dati personali e comprendono misure volte a proteggere i Dati personali contro l'accesso non autorizzato. Le misure di sicurezza includono, se del caso, la cifratura delle comunicazioni tramite SSL, la cifratura delle informazioni archiviate, firewall, controlli degli accessi, separazione delle funzioni e altri protocolli di sicurezza analoghi.

L'accesso ai Dati personali è limitato al personale di PREVILINE e a soggetti terzi che hanno necessità di accedervi per scopi di business appropriati e legittimi e relativi alle finalità istituzionali di PREVILINE.

### LIMITI ALLA RACCOLTA E CONSERVAZIONE

PREVILINE si impegna a trattare (raccolta, utilizzo, divulgazione ecc.) i Dati personali per l'adempimento di specifici obblighi contrattuali e associativi entro i limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di privacy sia nazionale che europea. Qualora PREVILINE avesse necessità di trattare Dati personali per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa si impegna a comunicare agli Interessati tali diverse ed ulteriori finalità e a richiedere il consenso degli Interessati ove tale consenso sia necessario.

I Dati personali vengono conservati per il periodo di tempo necessario ad ottemperare agli obblighi contrattuali e associativi nonché a soddisfare gli obblighi di legge che gravano sugli Associati, sugli Interessati e su tutti i soggetti coinvolti nel trattamento nonché per gli altri scopi consentiti e correlati o in base a quanto previsto dalla normativa applicabile.

Quando i Dati personali non sono più necessari a ottemperare agli obblighi contrattuali, associativi e di legge, PREVILINE provvede a renderli anonimi (con la possibilità di conservare e utilizzare ulteriormente le informazioni anonimizzate) o a cancellarli regolarmente in modo sicuro, a meno che non sia richiesto un ulteriore trattamento (per un periodo limitato) per le seguenti finalità: conformità a periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale.

### ACCURATEZZA, ATTENDIBILITA', TRASPARENZA

PREVILINE garantisce che i Dati personali siano sempre trattati in modo accurato, completo e aggiornato.

Gli interessati possono contattare PREVILINE all'indirizzo e-mail [Privacy@cassapreviline.it](mailto:Privacy@cassapreviline.it) per aggiornare i loro Dati personali.

Eventuali domande sulle prassi adottate da PREVILINE in materia di Privacy devono essere rivolte al Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo email: [dpo@rbtlegal.it](mailto:dpo@rbtlegal.it).

### TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN ALTRE AREE GEOGRAFICHE

Potendo avvalersi, PREVILINE, ai fini dell'erogazione delle Prestazioni, di soggetti facenti parte di organizzazioni internazionali che operano a livello globale, i Dati personali potranno essere trasferiti in altri Paesi dell'Unione Europea o in paesi Terzi rispetto all'Unione Europea. In tal caso il trasferimento avverrà in conformità alla legge applicabile e saranno adottati i mezzi e le garanzie appropriate ed opportuni per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

Qualora l'Interessato desideri ulteriori informazioni relative all'eventuale divulgazione dei suoi dati a paesi dell'Unione Europea o in paesi Terzi rispetto all'Unione Europea, potrà contattare il Titolare del trattamento dei Dati, ovvero gli eventuali responsabili del trattamento, anche per ulteriori informazioni sulle garanzie che sono state messe in atto (compresa una copia degli impegni contrattuali pertinenti, che possono essere redatti per motivi di riservatezza commerciale) per garantire un'adeguata protezione dei Dati personali quando questi vengono trasferiti come sopra indicato.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Tutti gli Interessati, ovvero le persone fisiche a cui si riferiscono i Dati personali, hanno i seguenti diritti in materia di protezione dei Dati personali, che possono essere esercitati nei confronti del Titolare, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [Privacy@cassapreviline.it](mailto:Privacy@cassapreviline.it) o mediante comunicazione da inviare a mezzo a.r. alla sede legale di PREVILINE, Via Calindri, 6, 20143 Milano:

- il diritto di accesso (art. 15 GDPR, i.e. richiesta sulle modalità di utilizzo e trattamento dei Dati personali),
- il diritto di rettifica (art. 16 GDPR i.e. correzione di eventuali imprecisioni nei Dati personali),
- il diritto di cancellazione (art. 17 GDPR cancellazione dei Dati personali nel caso in cui non sussista più un fondamento giuridico che ne giustifichi il trattamento o se l'Interessato revoca il consenso),
- il diritto di limitazione al trattamento (art. 18 GDPR i.e. l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati personali e la limitazione del trattamento dei Dati personali avviene per il tempo necessario a prendere in esame la richiesta dell'interessato),
- il diritto alla portabilità (ovvero ricezione e trasmissione ad altro titolare) dei Dati personali conservati (art. 20 GDPR),
- il diritto di opposizione (art. 21, co. 1 e 2, GDPR "1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati

*personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.”),*

- il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei Dati personali, come meglio indicato al precedente paragrafo “CONSENSO E REVOCA”.

Tali diritti sono soggetti ad alcune eccezioni al fine di tutelare gli interessi pubblici (ad esempio la prevenzione e l'accertamento di reati).

PREVILINE si impegna a rispondere alla maggior parte delle richieste di esercizio dei diritti di cui sopra entro 30 giorni dal loro ricevimento agli indirizzi indicati nella presente informativa.

Qualora PREVILINE ed il DPO incaricato non fossero in grado di fornire una risposta adeguata a una richiesta di chiarimenti o a un reclamo, gli Interessati hanno il diritto di inoltrare un reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma Telefono: (+39) 06.69677.2917 E-mail: [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it)).

Per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa sulla Privacy, è possibile rivolgersi al DPO scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [dpo@rbtlegal.it](mailto:dpo@rbtlegal.it).

Qui di seguito i dati del DPO: Federica Rambaldi, Via Uberto Visconti di Modrone 28, 20122 Milano.